

OBJETIVO	INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MONITOREO	REGISTRO DE RESULTADO	RESPONSABLE DE MEDICIÓN
Apoyar en la formación, superación y actualización de Profesionales de la educación en el área de impacto geográfico de la CDMX	Número de titulados por año	Aportar por lo menos 30 titulados por año con base en las diferentes modalidades	Semestral	Informe de avance programático	Alta Dirección
	Número de matriculados por año	Mantener la matrícula en un 85%	Semestral	Informe de avance programático	Alta Dirección
Divulgar el producto de investigaciones realizadas en la Unidad	Planeación y desarrollo de investigaciones	Una publicación al año	Anual	Informe de avance programático	Alta Dirección y Coordinación de Investigación
Divulgar trabajos académicos de la Comunidad Universitaria de la Unidad	Revista Digital Eulogos	Contar con aportaciones de la plantilla docente y del alumnado para la publicación de la revista	Cuatrimestral	Informe de avance programático	Alta Dirección Coordinación de Difusión y Extensión Universitaria
Cumplimiento de la Planeación Didáctica y Ejecución del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	Diagnóstico, Planeación Didáctica, Ejecución y evaluación formativa y final del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, emisión de Actas de Evaluación e Informe Final del Curso	Cumplimiento del 100% de la Planeación Didáctica y Ejecución del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	Semestral	Informe de avance programático	Alta Dirección Coordinación de Posgrado



OBJETIVO	INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MONITOREO	REGISTRO DE RESULTADO	RESPONSABLE DE MEDICIÓN
Evaluación del Proceso Aprendizaje	No. de alumnos aprobados / No. de alumnos inscritos en el grupo	Por lo menos que aprueben el 90% de los alumnos por grupo	Semestral	Acta de Evaluación	Alta Dirección Académicos con grupo Servicios Escolares
Mantener la Certificación y la Recertificación del Sistema de Gestión de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 (SGUPNU099)	Requisitos de Norma ISO 21001:2018	Evaluar el 100% del cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21011:2018 para satisfacción de las partes interesadas.	Semestral	Resultados de Auditorías Interna y Externa	Equipo de Auditores Internos y Organismo de Evaluación de la Conformidad
Mantener el Certificado de Igualdad Laboral y No Discriminación	Requisitos de Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI 2015	Evaluar el 100% del cumplimiento de los requisitos, política y prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores.	Anual	Resultados de Auditorías Interna y Externa	Equipo de Auditores Internos y Organismo de Evaluación de la Conformidad
Conocer el grado de satisfacción del alumnado en relación con el servicio que se ofrece en esta Unidad UPN	Medir el impacto de satisfacción de los estudiantes y todas las Partes Interesadas y Análisis de la Información que arroje la aplicación de la Encuesta de Satisfacción del Cliente (Evaluación Docente)	Alcanzar el máximo puntaje del instrumento del desempeño docente frente a grupo	Trimestral Cuatrimestral Semestral	Análisis de los datos y su comunicación a las Partes Interesadas	Alta Dirección con apoyo de los Responsables de Programas de Estudios