



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad UPN 099 Ciudad de México, Poniente
Unidad Certificada Bajo la Norma ISO 21001:2018
Certificado No. 0001



Alcance: MECPE Proceso Enseñanza- Aprendizaje

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGUPN099) bajo la Norma ISO 21001:2018 Capacitación 2023-1

Dra. Guadalupe G. Quintanilla Calderón
Líder de la Comunidad Universitaria

Dra. Guadalupe A. Aguilar Ibarra
Representante de la Dirección

Ciudad de México, 27 de mayo de 2023.

Reunión de capacitación



- **Tema:** Estructura y características de la Norma ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas
- **Modalidad:** presencial
- **Dirigida a:** Personal Directivo y Administrativo de la Unidad UPN 099 CDMX, Poniente, convocadas/os previamente.
- **Duración :** 08 horas
- **Objetivo:** Analizar e interpretar los principios y requisitos de operación del Sistema de Gestión de conformidad bajo la Norma ISO 21001:2018 con la finalidad de **identificar la importancia de la implementación y el cumplimiento del SGUPNU099 en esta Institución de Educación Superior**, en atención a las metas estratégicas planteadas en el Plan de Trabajo de la Dra. Guadalupe G. Quintanilla Calderón, alineado con el Programa Integral de Desarrollo Institucional 2020-2024, de la Rectoría de esta casa de estudios.
- Expedición de constancia: asistencia y aprobación de examen final, con calificación mínima de 7.

Introducción



- **La Norma ISO 21001:2018**, describe un Sistema de Gestión dirigido a organizaciones educativas de todo tipo, cubre todos los niveles, desde educación inicial hasta estudios de posgrado.
- Incluye **principios de calidad** específicos para su correcta implantación, tales **como transparencia o respeto por el aprendizaje y el estudiante**.
- El Comité de Proyecto ISO/PC 288, “Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas”, lideró este trabajo en el que **participaron 35 países**. Al mes de mayo de 2023 se encuentran certificadas 200 instituciones educativas en el mundo.
- ISO 21001:2018, es un sistema de gestión orientado a **que las organizaciones educativas alcancen la eficacia en su funcionamiento**.
- El sistema de gestión contempla la **identificación de indicadores de gestión para monitorear, medir, evaluar y analizar el desempeño** de la organización educativa y su eficacia.

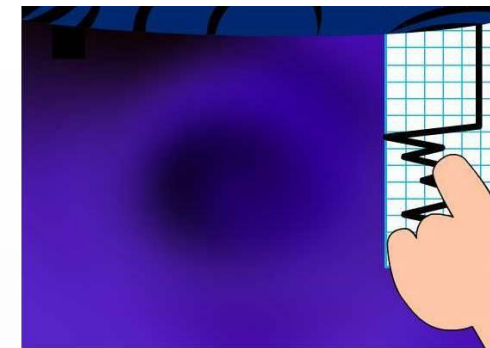
Requerimientos Operativos del el SGUPN099

- El modelo de gestión tiene una serie de requerimientos, relacionados con el funcionamiento académico de la institución. Se hace mucho hincapié en **el desempeño curricular de la organización educativa.**

•



Monitoreo



- La eficacia de la organización educativa, desde ISO 21001:2018, la supervisa, a través de acciones de monitoreo y revisiones periódicas. El monitoreo incluye:
- Monitoreo de la **satisfacción de las partes interesadas**.
- **Manejo de quejas**.
- Retroalimentación en **eficacia de los programas educativos e impacto de la organización en la comunidad**.
- **Las revisiones contemplan: Auditorías Interna y Externa** haciendo especial hincapié en las revisiones del **funcionamiento de programas educativos**, para atender rápidamente sus deficiencias.

Fortalecimiento del SGUPN099

- Es un proceso metodológico se basa en las estrategias que diseña la Alta Dirección del SGUPN099, quien tiene el compromiso de desarrollar un liderazgo protagónico, asimismo, la participación de todas las partes intresadas.
- El inicio y fortalecimiento del SGUPN099, debe comenzar con capacitación y toma de conciencia.



Principios que sustentan el
SGUPN099, bajo la Norma ISO
21001:2018:



1. Enfoque basado en procesos
2. **Enfoque centrado en los estudiantes** y otros beneficiarios
3. Identificación de partes interesadas y sus necesidades
4. Liderazgo visionario
5. **Compromiso de la plantilla y docentes estudiantes**
6. Mejora de los servicios y productos educativos
7. Responsabilidad social
8. **Accesibilidad y equidad a necesidades educativas especiales**
9. **Conducta ética en educación de todos los involucrados**
10. Confidencialidad y seguridad de datos y su protección
11. **Toma de decisiones basada en evidencia**

4.1. Comprensión de la organización (contexto)

- La Unidad UPN 099 CDMX, Poniente., **debe determinar las cuestiones externas y internas que son pertinentes para su propósito**, su responsabilidad social y dirección estratégica que afectan su capacidad para lograr los resultados esperados del SGUPN099, bajo la Norma ISO 21001:2018

Comprensión de la Organización y su Contexto

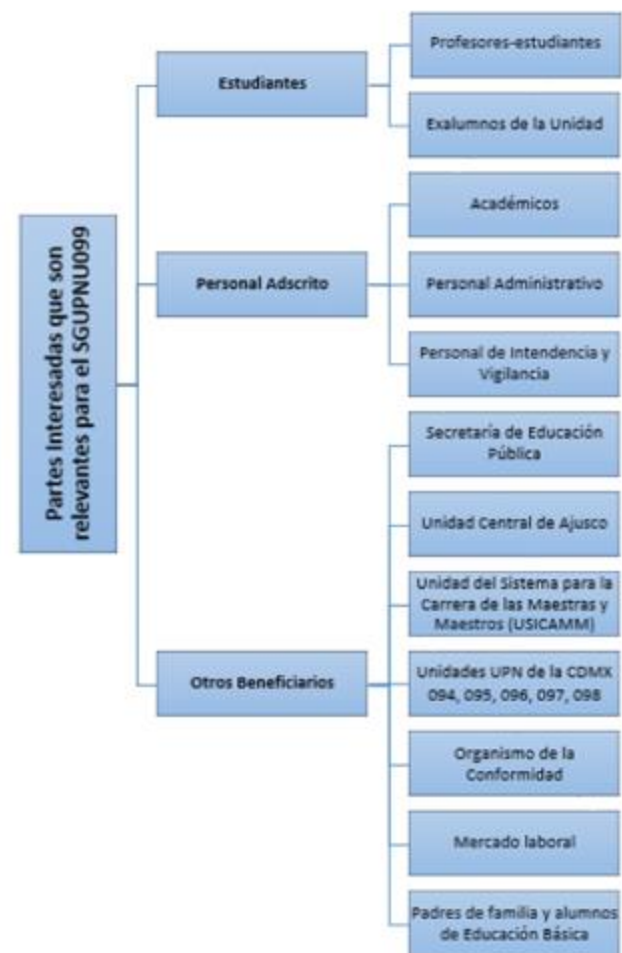
Fortalezas	Oportunidades
- Liderazgo visionario - Los recursos humanos competentes bajo el compromiso de satisfacer los requerimientos del alumnado - Retención de matrícula - Certificación bajo la Norma ISO 21001:2018 - Alto porcentaje de eficiencia terminal - Clima organizacional armónico	- Una demanda potencial para los programas de estudio que se ofrecen en esta Unidad - El confinamiento ofreció la oportunidad de desarrollar habilidades tecnológicas para desarrollar los PE, de manera virtual
Debilidades	Amenazas
- Movilidad del personal de limpieza (proveedor externo contratado por la Unidad de Ajusco)	- No contar con instalaciones propias - Situación financiera crítica producto de los problemas financieros estructurales en el marco de la Austeridad Republicana



Secretaría de Educación Pública
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad UPN 099 CDMX, Poniente
Unidad Certificada bajo la Norma ISO 21001:2018



Clasificación y Caracterización de Partes Interesadas



Clasificación de los Requerimientos del ISO 21001:2018 en Globales y Focales



Documentación del SGUPNU099

- Alcance
- Política de Calidad
- Misión
- Visión
- Objetivos de Calidad
- Diagrama de Interacción
- Organigrama
- Identificación de Partes Interesadas
- Análisis de riesgos y oportunidades de mejora del Procedimiento de Planeación Didáctica
- Acuerdo de Servicio
- En el rubro correspondiente a capacitación/actualización, entregar copias de constancias de cursos, conferencias, asistencia a congresos, presentaciones de libros, etc., a la Coordinación Administrativa para adjuntar a cada uno de los expedientes del personal académico

Procedimientos de cada uno de los Procesos

PROCESOS ACADÉMICOS

- **Liderazgo:**
 - Comunicación
 - Organización Académica
 - Revisión por la Alta Dirección
 - Seguimiento y Evaluación del Personal
- **Investigación:**
 - Investigación
- **Comité de Planeación:**
 - Comité de Planeación
- **Coordinador de Programa Educativo:**
 - Responsable de Programa Educativo
 - Planeación Didáctica y Control Operacional
 - Desarrollo de Programas Educativos
 - Evaluación del Aprendizaje
- **Proceso Enseñanza- Aprendizaje:**
 - Planeación Didáctica y Control Operacional
 - Desarrollo de Programas Educativos
 - Evaluación del Aprendizaje

PROCESOS DE APOYO

- **Coordinación Administrativa:**
 - Coordinación Administrativa y Gestión de Recursos
- **Servicios Escolares:**
 - Control Escolar y Atención al Estudiantado
- **Difusión y Extensión Universitaria:**
 - Difusión y Extensión Universitaria
- **Mantenimiento del Sitio Web**
 - Mantenimiento y Actualización de Información del Sitio Web
 - Respaldo Digital del SGUPN099
- **Gestión para la Titulación**
 - Gestión para la Titulación
- **Servicio Social**
 - Servicio Social
- **SGUPN099:**
 - Auditoría Interna
 - Control de Documentos
 - Control de Registros
 - Servicio No Conforme
 - Mejora Continua
- **Organismo de Certificación de la Conformidad**

Auditoría Interna



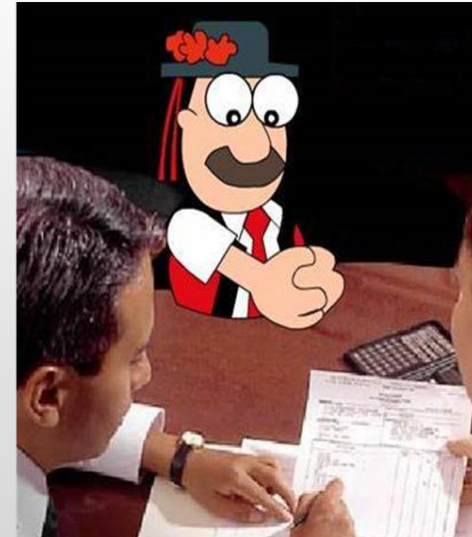

AGENDA DE AUDITORIA INTERNA 2023-1

Alicia	Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Maestría en Educación con Campo en Planeación Educativa, impartida por la Unidad UPN 099 CDMX, Poniente		
Auditor Líder:	Guadalupe A. Aguilar Ibarra (GAI)	Auditoría Interna N°:	05 ISO 21001:2018
Auditor(es):	Dr. Venancio Carmona Luna (VCL) Mtra. María Teresa Guzmán Morales (MTGM)	Fecha de Auditoría:	29-08 al 01-09 de 2023
Auditor(a) en entrenamiento	Marisol Estefanía Díaz Guzmán (MEDG)		
Observadora	Nayeli Rosales Osorio (NRO)		

Fecha	Hora	Proceso	Requisitos de la Norma	Documentos Aplicables	Auditor(es)
29-08-23	10:00-10:30	REUNION DE APERTURA			
29-08-23	11:00-13:00	Liderazgo y compromiso	5.1, 5.1.2, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3	- Liderazgo y compromiso - Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios (identificación de partes interesadas y sus necesidades) - Política, su desarrollo y comunicación al personal - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización (organigrama) - Acciones para abordar riesgos y oportunidades de mejora - Objetivos de la organización educativa y planificación para lograrlos - Comunicación	GAI
29-08-23	17:00-18:30	Coordinación Administrativa y Gestión de Recursos	7.1.3.1, 7.1.3.2, 7.1.3.3, 7.1.4, 8.4.1, 8.4.2, 8.4.3	- Coordinación Administrativa y Gestión de Recursos	GAI VCL
29-08-23	18:30-20:00	Responsable del Programa de Maestría en Educación Básica	8.1.2, 8.1.3, 8.3.2, 8.3.3, 8.3.4, 8.3.5	- Responsable de PE - Planeación Didáctica y Control Operacional	MTGM

AGENDA DE AUDITORIA INTERNA 2023-1					
30-08-23	10:00-12:00	Responsable de Actualización	7.4.1, 7.4.2, 7.4.3, 7.4.3.1	- Desarrollo de Programa Educativo - Evaluación del Aprendizaje - Responsable de PE - Planeación Didáctica y Control Operacional - Desarrollo de Programa Educativo - Evaluación del Aprendizaje	GAI NRO
30-08-23	12:00-13:30	Servicios Escolares	8.2.2, 8.2.3, 8.5.1.2.1, 8.5.1.2.2	(Comunicación de los requisitos para productos y servicios educativos, cambios en los requisitos para productos y servicios educativos, información de preadmisión, condiciones de admisión.)	GAI VCL MTGM MEDG
30-08-23	16:00-18:00	Gestión para la Titulación	8.2.2, 8.2.3, 8.5.1.2.1, 8.5.1.2.2	- Sistematización de la recepción y registro en plataforma de la documentación inherente a la autorización para presentar examen profesional de grado - Seguimiento de las fases administrativas para titularse	GAI VCL MTGM MEDG
31-08-23	11:00-20:00	Enseñanza-Aprendizaje PE de ACTUALIZACIÓN/ MEB Y MECPE	8.1.2, 8.1.3, 8.3.2, 8.3.3, 8.3.4, 8.3.5	- Planeación Didáctica y Control Operacional - Desarrollo de Programa Educativo - Evaluación del Aprendizaje	GAI VCL MTGM MEDG
01-09-23	09:00-12:00	SGUPNU099	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 7.1.6, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3	- Documentación del SGUPNU099 - Control de documentos - Capacitación al personal sobre la Norma ISO 21001:2018	VCL MTGM MEDG
01-09-23	12:00-14:00	Reunión con Auditores			
01-09-23					

- Consultar el Sitio Web de la Unidad para localizar los documentos del SGUPNU099, en el apartado de Intranet. Para el ingreso se requiere *Nombre de Usuario y Contraseña* que asigna el Mtro. Jaime García Reeper
- A partir del 29 de agosto de 2023
- <https://www.upn099.mx>



Conclusiones

- EL Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, bajo la Norma ISO 21001:2018, facilita la direccionalidad racional de la organización educativa y le permite velar por su eficacia en el desempeño.

