

2. Análisis de riesgos y oportunidades de mejora

PROCESO: LIDERAZGO Y COMPROMISO

Procedimiento: Comunicación

| IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO | | ANÁLISIS DEL RIESGO | | | EVALUACIÓN DEL RIESGO | | TRATAMIENTO DEL RIESGO | | | OPORTUNIDADES DE MEJORA |
|---|---|--|---|---|-----------------------|------------------|--|--------------------|--|--|
| Riesgo | Partes Interesadas | Situación/Actividad/Etapa | Causa de la incertidumbre o falla | Consecuencia/Daño | Frecuencia | Índice de Riesgo | Tipo de tratamiento | Medidas de control | Responsable del Control | |
| Información distorsionada que obstruya el canal de comunicación entre los miembros de la Comunidad Académica, Administrativa y Alumnado | Alta Dirección Comunidad Académica, Administrativa y Alumnado | Canales adecuados de comunicación entre emisor y receptores. | No tener la correcta definición de los canales de comunicación. | Interpretaciones diversas de la realidad de la comunicación emitida entre los miembros de la comunidad universitaria. | Anual | Alto | Definir y utilizar los mejores canales de comunicación entre la comunidad universitaria. | Registros. | Alta Dirección Comunidad Académica, Administrativa y Alumnado | Selección de los más oportunos canales de comunicación entre la comunidad universitaria. |

Rev.01/ 10-02-2023

*Índice de Riesgo= IR (Alto-Medio-Bajo)

Elaboró

Revisó

Autorizó

Nombre y firma

Representante de la Dirección

Alta Dirección

Dra. Guadalupe A. Aguilar Ibarra

Dra. Guadalupe G. Quintanilla Calderón.